



## Aviso de Privacidad

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de Soluciones Hidraulicas Anahuac, SA de CV con domicilio en Martínez de la Torre Col. Héroes de Nacozari, Gustavo A Madero, C.P. 07780, México. Quien es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, le informamos que sus datos serán recabados de forma directa, es decir; que usted mismo nos los proporciona por diversos medios.

Los datos de identificación que recabamos son los siguientes:

- Nombre.
- Teléfono.
- E-Mail.
- Empresa.

### ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el caso de clientes, su información personal será utilizada para:

1. Proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios adquiridos e informarle sobre cambios en los mismos.
2. Dar a conocer nuevos productos o servicios.
3. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
4. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
5. Tramitación y administración de devoluciones, facturación, histórico de compras del cliente y descuentos.
6. En su caso la elaboración y celebración de contratos de compraventa, suministro o servicio, entre otros, según sea el caso.
7. El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca, de acuerdo al punto anterior.
8. Hacer consultas, investigaciones, encuestas de servicio al cliente y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
9. Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente aviso de privacidad.

En el caso de proveedores, su información personal será utilizada para:

1. Obtener cotizaciones.
2. Enviar pedidos.
3. Efectuar pagos.
4. Responder a ofertas.
6. Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente aviso de privacidad.

### DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Así mismo hacemos de su conocimiento que, Soluciones Hidraulicas Anahuac, SA de CV no recabará ningún dato catalogado como sensible, de acuerdo a la Ley.

"LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES".

"...Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por: ...

... VI. Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual."

### ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos con nuestros promocionales, boletines y avisos, eligiendo la opción que aparece al pie de nuestros correos. O bien enviando su solicitud de cancelación al siguiente correo electrónico: [vallejocuitlahuac@grupoatl.com.mx](mailto:vallejocuitlahuac@grupoatl.com.mx)

### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet: <http://solucioneshidraulicasanahuac.com.mx> o bien, se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización (07 /agosto/ 2021)